AIGLON

PARIS

*L'Hôtel Aiglon s'inscrit dans le présent, tout en marquant son attachement aux artistes qui y séjournèrent parmi lesquels Buñuel et Giacometti*

*Cet hôtel rappelle l'effervescence du Montparnasse des années 20. Les mosaïques de l'artiste d'Art déco Mathilde Jonquière font de cet hôtel un établissement de caractère*

# LIVRET D'ACCUEIL / CARNET DE VOYAGE
# A-Z

**ADAPTATEURS**
Des adaptateurs sont à votre disposition (contre une caution de 50 euros) auprès de la réception.

**ANIMAUX**
Les animaux ne sont pas autorisés dans l'établissement, à l'exception des chiens d'assistance.

**ARRIVÉE / CHECK-IN**
Les chambres en arrivée sont garanties à partir de 15h00 ainsi qu'en cas de délogement interne (changement de chambre) en cours de séjour. Vous pouvez laisser vos valises gratuitement en consigne dans notre bagagerie sécurisée en cas d'arrivée matinale.

**BAGAGERIE**
Une bagagerie sécurisée et gratuite est à votre disposition 24h/24h pendant votre séjour. Vous pouvez demander une assistance bagages à la réception et laisser vos valises en consigne en cas d'arrivée matinale ou de départ tardif.

**BAR**
Un espace Bar est à votre disposition pour vous détendre après une longue journée de travail, de shopping ou de visites dans la Ville Lumière. Vous pouvez choisir et commander tous les produits de la carte auprès de la Réception pour les déguster en chambre ou dans nos espaces salons situés dans le Hall ou à l'entresol.
Les tarifs sont consultables ici : **Carte BAR**

**BÉBÉ**
Nous avons à votre disposition un lit de bébé pour les enfants de moins de 2 ans, un matelas à langer, une chaise haute ainsi qu'un chauffe biberon. Composez le 9 pour un service en chambre.

**BLANCHISSERIE / PRESSING / NETTOYAGE A SEC**
Dans votre penderie, vous disposez de sacs à linge et d'une fiche descriptive qui indique les horaires et tarifications de ce service. Le linge remis à la réception avant 10h sera rendu le jour même après 20h. En service Express et moyennant un supplément, le linge sera rendu avant 19h00. Veuillez noter que ce service n'est pas disponible les dimanches et les jours fériés. Par ailleurs, nous mettons également à votre disposition un équipement de repassage (table et fer à repasser) sur simple demande auprès de la réception.

AIGLON

PARIS

**CHARTE ENVIRONNEMENTALE ET LABEL CLEF VERTE**

Toute l'équipe de l'Hôtel Aiglon est fière d'avoir obtenu le **label Clef Verte** pour la première fois en 2025 et de faire partie des 2428 établissements engagés en France dans une démarche de tourisme et de restauration durable. Présent sur les cinq continents et développé en France par l'association Teragir, **Clef Verte** est le premier écolabel international qui reconnaît l'engagement quotidien des hébergements touristiques et des restaurants, en faveur du développement durable.

Soucieux de participer à la préservation de la biodiversité et à la lutte contre le changement climatique, l'hôtel Aiglon a décidé de limiter l'impact de son activité sur l'environnement par la mise en place des actions suivantes : maîtrise des consommations d'énergie et d'eau, achats responsables, gestion intelligente des déchets, sensibilisation active des employés et de la clientèle.

N'hésitez pas à consulter notre **Charte Environnementale** et les **écogestes** recommandés lors de votre séjour à l'hôtel Aiglon.

**CHAUFFAGE**

L'Hôtel est équipé d'un chauffage central fonctionnel du mois de novembre au mois d'avril. Chaque chambre dispose de radiateurs dont la puissance peut être réglée à l'aide d'un robinet thermostatique. La climatisation (air-conditionné FROID) est opérationnelle du mois de mai au mois d'octobre.

**CIGARETTES ET E-CIGARETTES**

Conformément à la législation française, tout l'établissement, y compris les chambres, est une zone non-fumeur. Il est donc strictement interdit de fumer ou de vapoter dans l'hôtel. Merci de respecter cette règle ! En cas d'infraction, les détecteurs de fumée risquent de déclencher l'alarme incendie d'une part, et d'autre part une amende forfaitaire de 350€ (euros) sera facturée, si une odeur de tabac est constatée dans la chambre pour couvrir les frais de remise en état et de désodorisation de la chambre.

**CLÉ DE LA CHAMBRE**

Durant votre séjour, nous vous invitons à déposer votre clé à la réception lorsque vous quittez l'hôtel pour des mesures d'organisation et de sécurité. Le jour de votre départ, nous vous remercions de la déposer impérativement à la réception.

**CLIMATISATION / AIR CONDITIONNÉ**

L'Hôtel est entièrement équipé d'un système de climatisation (air-conditionné FROID) opérationnel du mois de mai au mois d'octobre, et chaque chambre dispose d'un régulateur de température afin de régler directement la puissance souhaitée. Le chauffage est fonctionnel du mois de novembre au mois d'avril.

**COFFRE-FORT**

Un coffre-fort est mis à votre disposition dans votre chambre pour vos effets de valeur. Nous vous rappelons que tout objet de valeur ou argent doit impérativement être placé dans ce coffre.

**CONCIERGERIE**

Pour toute information ou réservation concernant vos loisirs (visite de musées, spectacles, événements culturels du moment) ou encore notre sélection d'adresses gastronomiques, n'hésitez pas à solliciter la réception.

AIGLON

PARIS

**DÉPART / CHECK-OUT**

Le jour de votre départ vous pouvez disposer de votre chambre jusqu'à 12h. Nous vous remercions par avance de respecter cet horaire. Si vous désirez conserver votre chambre plus longtemps, nous vous prions de bien vouloir interroger la réception la veille, en composant le 9.

Les départs tardifs après 12h00 sont accordés uniquement sous réserve de disponibilité et avec un supplément : 50% du meilleur tarif du jour pour un départ entre 12h00 et 15h00, et 100% du meilleur tarif du jour pour un départ après 15h00. Si aucune chambre n'est disponible, nous vous suggérons de laisser gratuitement vos bagages dans notre bagagerie jusqu'à votre départ.

**ÉLECTRICITÉ / PRISES ÉLECTRIQUES**

Toutes les prises des chambres et salles de bain sont alimentées avec un voltage de 220 volts. Des adaptateurs sont disponibles sur demande à la réception (contre une caution de 50 euros).

**HANDICAP, MOBILITÉ RÉDUITE ET ACCESSIBILITÉ**

L'hôtel Aiglon n'est pas accessible aux personnes en situation de handicap ou à mobilité réduite, mais notre personnel est sensibilisé à leur accueil et se tient disponible.

**JOURNAUX**

Nous mettons gracieusement à votre disposition un kiosque numérique, avec une sélection de journaux, livres, revues et magazines français et internationaux. En vous connectant au Wi-Fi, vous pourrez accéder directement sur vos téléphones ou tablettes à cette bibliothèque culturelle digitale.

**KIT DE SOINS**

Nous tenons à votre disposition, à la réception, des nécessaires de soins et de toilettes : Rasoir, mousse à raser, brosse à dent, dentifrice, peigne, protection périodique et produits d'accueil.

**LITERIE**

Nous mettons un point d'honneur quant au choix de notre literie, essentielle pour votre confort. Ainsi, nous avons sélectionné des matelas premium avec un surmatelas intégré. Les oreillers et couettes ont issus d'un savoir-faire unique de fabrication française pour vous prodiguer douceur et bien-être.

**MAINTENANCE TECHNIQUE**

Veuillez contacter la réception (9) si vous avez besoin d'une assistance technique ou si vous rencontrez un problème dans votre chambre

**MÉNAGE / NETTOYAGE / SERVICE D'ÉTAGES**

Le service de nettoyage de votre chambre est effectué tous les jours entre 8h30 et 15h30. Les chambres en départ sont nettoyées en priorité le matin pour garantir les arrivées à partir de 15h00. Si vous recouchez à l'hôtel et souhaitez que votre chambre soit nettoyée plus tôt, merci de contacter la réception. Si vous ne souhaitez pas de nettoyage, placez la pancarte « Ne pas déranger » sur la poignée de votre porte. Sans contre-ordre de votre part, celui-ci ne sera pas effectué. Toutefois, nous serons amenés à effectuer une visite de contrôle de votre chambre au bout de 24h par mesure de sécurité et d'hygiène.

La gouvernante et les femmes de chambre sont joignables à tout moment pendant la durée de leur service pour des questions relatives à votre confort en chambre (produits d'accueil, oreillers, couvertures, serviettes supplémentaires).

**MINIBAR**

Le contenu du minibar (boissons et snacks) vous est offert à votre arrivée uniquement. Son réapprovisionnement est payant et sur demande auprès de la Réception. Les tarifs sont consultables ici : **Carte Minibar**

AIGLON

PARIS

**NON FUMEUR**

Conformément à la législation française, tout l'établissement, y compris les chambres, est une zone non-fumeur. Il est donc strictement interdit de fumer ou de vapoter dans l'hôtel. Merci de respecter cette règle ! En cas d'infraction, les détecteurs de fumée risquent de déclencher l'alarme incendie d'une part, et d'autre part une amende forfaitaire de 350€ (euros) sera facturée, si une odeur de tabac est constatée dans la chambre pour couvrir les frais de remise en état et de désodorisation de la chambre.

**OBJETS OUBLIÉS / SERVICE DE RENVOI**

Pour des raisons de confidentialité, nous ne vous contacterons jamais si vous oubliez un objet dans notre établissement. Les objets trouvés sont conservés dans nos locaux selon les règles et durées d'usage.
Si vous pensez avoir oublié un objet, merci de nous contacter par courriel.
L'envoi des objets oubliés est à votre charge. Le service est facturé 10€ en sus des frais d'expédition. Le délai de traitement avant l'envoi est de 7 jours ouvrés maximum.

**PAIEMENT**

Les moyens de paiement acceptés à l'Hôtel Aiglon sont les espèces et les cartes bancaires (American Express, VISA, Mastercard, Eurocard, Maestro).

**PARIS MUSEUM PASS**

Des PARIS MUSEUM PASS (2 jours) sont en vente à la réception, et vous permettent un accès illimité dans plus de 50 musées et monuments parisiens.

**PARKING**

L'hôtel Aiglon dispose d'un parking privé et payant au tarif de 35 euros par nuit (Arrivée 15h et Départ à 12h00), avec un nombre limité de places, uniquement accessible à nos clients. La réservation est recommandée et le véhicule doit être identifié (marque, modèle, couleur, immatriculation). Merci de contacter la réception pour connaître les disponibilités et y accéder.

**PETIT DÉJEUNER**

Le petit déjeuner est servi sous forme de buffet de 7h à 10h30 (et jusqu'à 11h00 les weekends et jours fériés) à l'entresol de l'hôtel, au tarif de 20€ par personne par jour. Un petit déjeuner Continental peut également être servi en chambre au tarif de 12€ par personne par jour. Un petit déjeuner Express « Café-croissant » est également disponible au tarif de 8€, servi uniquement en chambre, dans le salon du Hall ou à emporter. Contacter la réception pour passer votre commande. Pour rappel, les œufs à la coque, les œufs au plat et les omelettes sont en supplément.
Le registre des allergènes à déclaration obligatoire contenus dans les produits servis est affiché dans la salle de petit déjeuner. En cas d'allergies ou d'intolérances alimentaires, merci de nous prévenir au plus tard 24h avant afin que nous puissions vous proposer une sélection de produits adaptés à vos besoins.
Par ailleurs, dans notre démarche éco-responsable, nous visons à réduire **le gaspillage alimentaire**.

**PLATEAUX DE COURTOISIE**

Des plateaux de courtoisie avec bouilloire sont mis gracieusement à votre disposition dans la chambre pour vous préparer des boissons chaudes (sélection de thés et de cafés). Toutes nos chambres sont également équipées d'une machine Nespresso.

**RÉCEPTION ☎ 9**

Notre personnel est à votre disposition 24h/24 pour vous assurer un accueil chaleureux et agrémenter votre séjour.

AIGLON

PARIS

**REPASSAGE**
Nous mettons également à votre disposition un équipement de repassage (table et fer à repasser) sur simple demande auprès de la réception.

**RÉVEIL**
Veuillez contacter la réception pour programmer votre heure de réveil souhaitée.

**ROOM SERVICE**
L'hôtel Aiglon s'est associé avec le café restaurant « Maison Edgar ». La carte est disponible ici : **Carte Room Service**
Nous vous invitons à contacter la réception pour passer votre commande. Nous vous informons que le Room service est un service externalisé et que le délai de livraison à prévoir est de 20 à 30 mn. Le service en chambre est disponible 7j/7 de 12h00 à 23h30.

**TAXI & TRANSFERT**
La réception peut organiser vos déplacements vers les gares, aéroports ou vos lieux de rendez-vous. Nous vous recommandons d'effectuer votre réservation au moins 24h à l'avance en composant le numéro 9 de la réception.

**TÉLÉPHONE / APPELS TÉLÉPHONIQUES**
Pour appeler la réception, composer le 9.
Pour contacter une autre chambre, composer directement le numéro de la chambre.
Pour les appels extérieurs en France, composer le 0, attendre la tonalité, puis composer le numéro à 10 chiffres de votre correspondant.
Pour les appels extérieurs à l'étranger, composez le 0, attendre la tonalité, composer le 00 suivi de l'indicatif du pays et de la ville ou zone, puis du numéro de votre correspondant.
Les appels vers l'extérieur vous seront facturés lors de votre départ. Le prix des communications est variable selon la destination de votre appel. Les taxations sont enregistrées à l'impulsion.

**TÉLÉVISION**
Toutes nos chambres sont équipées de téléviseurs SMART TV LED 4K Ultra HD.

**TRANSPORTS PUBLICS / TRANSPORTS EN COMMUN**
→Cliquez ici pour connaître : **Les transports à proximité**
→Cliquez ici pour connaître : **Les plans et les horaires des transports**

**URGENCE**
Pour toute urgence médicale, merci de vous adresser à la réception (9) ou de contacter directement l'un des numéros d'urgence suivants :
APPEL D'URGENCE EUROPÉEN : 0 + **112**
SAMU : 0 + **15**
POLICE SECOURS : 0 + **17**
POMPIERS : 0 + **18**
SOS MÉDECINS : 0 + **01 47 07 77 77**

**WIFI / INTERNET**
Un réseau wifi gratuit illimité est disponible au sein de l'hôtel. Pour vous connecter, choisissez le réseau « HOTEL AIGLON » puis entrez le mot de passe : raspail75014.

# CONSIGNES DE SÉCURITÉ INCENDIE

**EN CAS D'INCENDIE**
Nous vous recommandons de prendre quelques instants pour lire les informations suivantes :

L'Hôtel Aiglon est équipé d'un système de détection incendie très sophistiqué qui assure à ses clients une excellente protection.

Des détecteurs de fumée ont été installés dans l'ensemble du bâtiment et des blocs de secours fonctionnent automatiquement en cas de panne de courant. Des extincteurs sont répartis dans l'ensemble de l'hôtel. Des systèmes d'évacuation de fumée sont aménagés en toiture. En cas d'alarme incendie, l'escalier est entièrement cloisonné par des portes résistantes au feu qui s'ouvrent dans le sens de l'évacuation et se referment naturellement, pour assurer la sécurité des personnes jusqu'à l'extérieur.

Une fois installé dans votre chambre, pensez à regarder le plan d'évacuation apposé au dos de la porte d'entrée de votre chambre. Vous y trouverez un descriptif détaillé des consignes de sécurité, les voies d'évacuation et les issues de secours.

Mémorisez des repères entre votre chambre et les issues de secours. En cas de visibilité réduite ou de couloir enfumé, ces repères vous seront utiles. Repérez également l'emplacement des boîtiers d'alarme incendie dans votre couloir (petites boîtes carrées rouges sur les murs).

**SI VOUS DÉCOUVREZ UN INCENDIE**
Composez le 9 pour signaler à la réception la présence d'un foyer. Les équipes de réception sont formées régulièrement aux conduites à tenir en cas d'incendie. Fermez les portes et fenêtres aux alentours pour éviter la propagation du feu. Si vous êtes loin d'un téléphone, brisez la glace d'un boîtier rouge d'alarme incendie. N'essayez pas de lutter contre les flammes. Quittez l'établissement le plus vite possible, sans vous embarrasser de vos bagages.

**SI L'INCENDIE SE DÉCLARE DANS VOTRE CHAMBRE**
Quittez celle-ci immédiatement en veillant à bien fermer la porte derrière vous, ainsi que les fenêtres si vous le pouvez, pour éviter que le feu ne se propage. Puis donnez l'alerte au plus vite (prévenez la réception, brisez la glace du boîtier rouge d'alarme incendie). Cela permettra de maîtriser le foyer le plus rapidement possible.

**SI VOUS ENTENDEZ L'ALARME INCENDIE OU DES GENS CRIER « AU FEU !»**
Allez jusqu'à la porte de votre chambre, et touchez-la avec une de vos paumes de main.

Si la poignée est chaude, ne pas ouvrir la porte. Si vous voyez des flammes ou des fumées qui s'introduisent sous la porte de votre chambre, n'ouvrez pas la porte : l'appel d'air augmenterait l'incendie et vous mettrait en danger.

Dans le cas où le couloir qui mène à l'escalier vous semble impraticable ou dangereux, restez dans votre chambre, en fermant la (ou les) porte(s). Ces dernières sont résistantes au feu. Mettez des linges humides en bas de la porte de votre chambre, pour augmenter son étanchéité. Si le téléphone fonctionne, composez le neuf pour dire à la réception que vous êtes bloqué dans votre chambre. Signalez votre présence en vous mettant à la fenêtre, et attendez les pompiers.

Si la poignée est froide, et si aucune fumée ne s'introduit sous la porte de votre chambre, ouvrez doucement la porte et sortez rapidement. Ne vous embarrassez pas de vos bagages. Pensez à refermer la porte derrière vous, pour éviter la propagation du feu et protéger vos effets personnels.

Remarque : la présence de fumée dans le couloir n'empêche pas de sortir, et de se déplacer en se baissant. Mais si la fumée pénètre par le bas de la porte de votre chambre depuis le couloir, cela signifie que tout l'espace du couloir est enfumé. Dans ce cas, restez dans la chambre et attendez l'arrivée des secours.

**L'ÉVACUATION**
Dirigez-vous vers l'issue de secours la plus proche, en vous aidant de la lumière verte des blocs de secours, situés au-dessus des portes.

Si le couloir est enfumé, baissez-vous. Dans la chaleur et les fumées, l'air est plus frais près du sol. Avancez bien le long des murs de façon à être plus facilement guidé vers l'issue de secours. Attention : n'utilisez jamais les ascenseurs en cas d'évacuation, à moins d'être une personne à mobilité réduite (se déplaçant en fauteuil roulant).

Descendez jusqu'au rez-de-chaussée. Tenez constamment la rampe d'escalier afin de vous guider plus facilement et de vous protéger contre d'éventuelles bousculades.

Si l'issue de secours la plus proche est obstruée, dirigez-vous vers une autre issue de secours. Si cette alternative vous semble impossible, enfermez-vous dans la chambre la plus proche.

Une fois arrivée au rez-de-chaussée, rejoignez le point de rassemblement se situant à gauche en sortant de l'hôtel, devant la salle de sport. Veillez au trafic routier.

**N'OUBLIEZ PAS !**
-En cas d'incendie, restez calme et prévenez immédiatement la réception
-Ne jamais utiliser l'ascenseur
-Dans la chaleur et la fumée, baissez-vous, l'air frais est près du sol
-Ne pas ouvrir une porte lorsque vous constatez que la fumée passe sous la porte
-Ne jamais entrer dans une pièce enfumée
-Ne jamais revenir en arrière
-Ne jamais courir (risque d'asphyxie)
-Ne jamais s'embarrasser de ses bagages